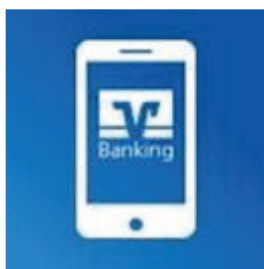


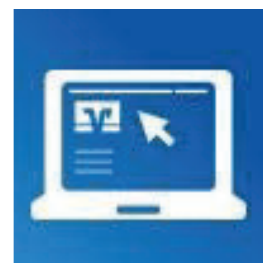
# Ihr Start

## in die Welt des Online-Bankings



### Willkommen...

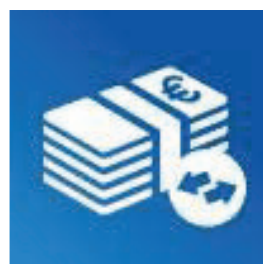
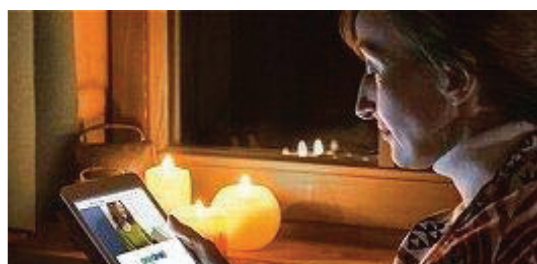
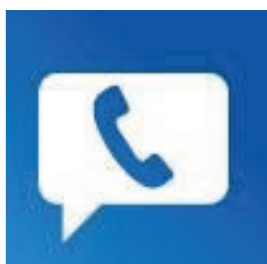
beim Immer-und überall-Banking. Genießen Sie maximale Freiheit und erledigen Sie Bankgeschäfte überall da wo Sie wollen.



### Sicherheit...



Online-Banking war noch nie so sicher wie heute. Wir zeigen es Ihnen!



# So funktioniert Online-Banking

## schnell, einfach und sicher

Egal ob mit dem PC zu Hause, dem Tablet oder per Smartphone-App: Online lassen sich heute Bankgeschäfte von überall und zu jeder Zeit bequem und schnell erledigen. Online-Banking ist praktisch, einfach und liegt voll im Trend. Dennoch sollten Sie einige grundlegende Sicherheitstipps kennen und beachten. Mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die wichtigsten Leistungen des Online-Bankings, informieren Sie über Sicherheitsaspekte und geben Ihnen wichtige Ratschläge.

## Ihre Zugangsdaten



# Ihre Erstanmeldung



Bankgeschäfte in wenigen Sekunden von zu Hause aus zu tätigen, ist kinderleicht. Statt Überweisungsträger mühsam auszufüllen und in einer unserer Geschäftsstellen abzugeben, können Überweisungen und vieles mehr in unserer Online-Filiale vom Computer, Tablet oder per Smartphone erledigt werden.

Für die Nutzung unserer Online-Filiale ist eine vorherige Freischaltung der Bank notwendig. Erst dann können Sie die Erstanmeldung in unserer geschützten Umgebung durchführen. Die nachfolgende Anleitung begleitet Sie Schritt für Schritt in Ihrer Erstanmeldung und gibt Ihnen wichtige Tipps im Umgang mit unserer Online-Filiale.

## Die Freischaltung

Klicken Sie auf unserer Homepage <https://www.vbde.de> auf den Button „Online-Banking“ und wählen Sie „Online-Banking & Brokerage“ aus.

Nach Betätigung des Links „Login“ > „Online-Banking & Brokerage“ gelangen Sie direkt zur Anmeldemaske in unserer geschützten Online-Filiale. Geben Sie in dem Feld „Alias/VR-Kennung“ Ihre VR-Kennung ein.

Das nachfolgende Feld „PIN“ ist für Ihre Start-PIN gedacht, die Sie in einem separaten Brief zugestellt bekommen haben. Klicken Sie anschließend auf „Login“.

**Hinweis:** Aufgrund der größeren Auflösung empfehlen wir die Erstanmeldung an einem Desktop-PC, Laptop oder Tablet durchzuführen.

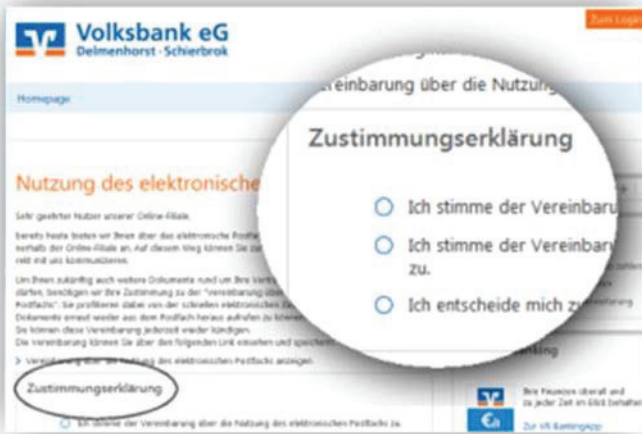
Im nächsten Schritt gelangen Sie auf die Seite „PIN-Vergabe / Ersteinstieg“. Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen ist die Vergabe einer persönlichen PIN zwingend notwendig. Diese persönliche PIN ersetzt Ihre Start-PIN. Weitere Hinweise können Sie dem Anschreiben zur Start-PIN entnehmen, welches Ihnen gesondert per Post zugegangen ist.

Um Ihre PIN zu speichern ist es notwendig, diese mit einer sogenannten „TAN“ zu bestätigen.

**Hinweis:** Die „TAN“ ist eine Transaktionsnummer und nichts anderes als ein Einmalpasswort, das verwendet wird, um bestimmte Aktionen in der Online-Filiale abzusichern.

In der Maske ist das mit Ihnen vereinbarte TAN-Verfahren bereits vorgelegt. Klicken Sie nun auf den Button „Ändern“.





### Ihr elektronisches Postfach

In unserer gesicherten Online-Banking Umgebung bieten wir Ihnen einen gesicherten Kommunikationsweg zu uns an. Über diesen Weg können Sie sich beispielsweise Kontoauszüge oder auch Kreditkartenabrechnungen schnell und einfach elektronisch zusenden lassen.

Um Ihnen künftig auch weitere Dokumente, wie z.B. Verträge, in Ihr Postfach senden zu dürfen, ist eine Zustimmung bei der Erstanmeldung erforderlich.

Durch Ihre Zustimmung geben Sie uns die Möglichkeit Ihre Aufträge schnell und einfach abzuwickeln. Verträge, Bestätigungen oder angeforderte Dokumente landen dabei immer griffbereit in Ihrem persönlichen Postfach im Online-Banking.

**Hinweis:** Die Zustimmungserklärung zur Nutzung des elektronischen Postfachs müssen Sie mit einer „TAN“ bestätigen um fortfahren zu können.

### Benachrichtigungen für Postfachnachrichten

Als Zusatzoption für Ihr elektronisches Postfach, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, einen automatischen Benachrichtigungsservice zu aktivieren. Der Benachrichtigungsservice informiert Sie automatisch beim Eingang von neuen Postfachnachrichten.

Nach einer erfolgten Erstanmeldung finden Sie diese Funktion unter dem Punkt „Postkorb -> Einstellungen“.

**Hinweis:** Aus Sicherheitsgründen können Sie nur eine E-Mail Adresse hinterlegen, die auch in unserem Banksystem hinterlegt ist.



# Sicherheit und wichtige Funktionen im Online-Banking

Über unsere Online-Filiale können Sie nicht nur Überweisungen tätigen. Auf den nachfolgenden Seiten möchten wir Ihnen die wichtigsten Funktionen kurz vorstellen. Lesen Sie bitte auch unsere Sicherheitshinweise. Wenn Sie diese Hinweise beachten, können Sie sich vollkommen auf die Sicherheit der Online-Filiale verlassen. Bei weiteren Fragen zum Online-Banking steht Ihnen der Postkorb in der Online-Filiale als sicherer Kommunikationsweg zur Verfügung. Zusätzlich sind wir von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter der Tel. 04221 930-444 für Sie da.

## Sicherheitshinweise

Online-Banking ist sicher, wenn grundlegende Vorsichtsregeln beachtet werden:

- Folgen Sie niemals Anforderungen in E-Mails oder Dialogfenstern, die aus welchem Grund auch immer nach Ihrer PIN oder TAN fragen. Wir werden Sie niemals nach sicherheitsrelevanten Daten fragen. Verwenden Sie auch keine Links aus E-Mails.
  - Prüfen Sie die Internetadresse des Browsers, ob diese mit der Adresse unserer Bank übereinstimmt. Das Browserfenster zeigt Ihnen die Verschlüsselung der Verbindung an, und Sie können das Zertifikat ansehen.
  - Prüfen Sie die Anzeige im Leser oder die SMS bei mobileTAN vor der Benutzung der erzeugten TAN. Diese Daten entsprechen genau der Aktion, die von uns nach Ihrer Freigabe ausgeführt wird.
  - Vereinbaren Sie kein höheres Tageslimit für Online-Überweisungen und überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kontoumsätze. So kann möglicher Missbrauch von vornherein begrenzt werden.
  - Schützen Sie Ihren PC mit einer aktuellen Antivirensoftware und einer Firewall.
  - Sperren Sie Ihren Zugang zur Online-Filiale, wenn Sie den Verdacht haben, dass Dritte im Besitz Ihrer PIN sind oder sich Ihr Browser merkwürdig verhält. Eine Sperrung können Sie telefonisch vornehmen oder durch die dreimalige Eingabe einer falschen PIN beim Anmelden bewirken.
- Alternativ können Sie auch die Sperr-Notrufnummer 116 116 anrufen.



## Elektronischer Kontoauszug<sup>1</sup>

Sie nutzen bereits die Online-Filiale und Ihnen ist der Papierkram mit den ganzen Kontoauszügen zu viel? Wir haben die Lösung für Sie! Mit dem elektronischen Kontoauszug erhalten Sie einen vollständigen Ersatz zum gedruckten Auszug, wie Sie ihn bereits aus unseren Kontoauszugsdruckern kennen. Bei der Umstellung auf den elektronischen Kontoauszug finden Sie Ihren Auszug, Mitteilungen sowie Rechnungsabschlüsse im Menüpunkt "Postkorb" in Ihrer Online-Banking-Anwendung. Den elektronischen Kontoauszug können Sie schnell und einfach über den Menüpunkt „Service & Verwaltung“ unter dem Reiter „Zustellungsart Kontoauszüge“ selbst einrichten. Der nächste Kontoauszug landet anschließend automatisch in Ihrem Postkorb.

## VR-Protect

Nicht immer sind sämtliche Sicherheitseinstellungen auf dem PC zu Hause auf dem neuesten Stand. Hier setzt der Banking-Browser VR-Protect an, der speziell für das sichere Aufrufen des Online-Bankings entwickelt und optimiert wurde. Über den Banking-Browser VR-Protect öffnen Sie Ihr Online-Banking in einem Bereich, in den man von außen nicht eindringen kann. So bewegen Sie sich in einer Schutzzone außerhalb des Zugriffsbereichs von Datendieben. Das bietet VR-Protect:

- Spezieller Banking-Browser
- Schutz vor Datendiebstahl, Phishing-Attacken, gefälschten Websites
- Kinderleichte Handhabung
- Keine Installation oder Konfiguration
- Kein Eingriff in den PC
- Keine Beeinflussung anderer Sicherheitsverfahren

VR-Protect wird Ihnen auf Wunsch von der Volksbank eG Delmenhorst Schierbrok zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Privatkunden unter „Girokonto & Kreditkarten“.

## Paydirekt

Mit paydirekt bezahlen Sie sicher und einfach, wenn Sie online einkaufen. Paydirekt steht Ihnen als zusätzlicher Service Ihrer Volksbank eG Delmenhorst Schierbrok zur Verfügung, der das Bezahlen im Internet vereinfacht. Die Basis für das neue Bezahlverfahren ist das eigene Girokonto:

- Direkte Registrierung im Online-Banking Ihrer Volksbank
- Direkte Möglichkeit zur Reklamation im paydirekt-Käuferportal mit unserem umfassenden Käuferschutz
- Direkte Sichtbarkeit der Zahlung auf dem Kontoauszug sowie im Online-Banking und in der VR-BankingApp oder alternativ der paydirekt-App:
- Registrieren Sie sich für paydirekt im Online-Banking im Bereich "Banking > Service > Weitere Services > paydirekt".

## VR-Computercheck

Der VR-Computercheck unterstützt Sie beim Absichern des PC oder Smartphones und beim Online-Banking. Dieses kostenlose Online-Prüfprogramm testet viele mögliche Fehler und Sicherheitslücken, die ein Eindringling für einen Angriff nutzen könnte. Am jeweiligen Gerät wird dabei nichts verändert. Diese Schnellprüfung kann natürlich nicht andere wichtige Sicherheitssoftware ersetzen, aber sie ist eine sinnvolle Ergänzung. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage im Bereich Privatkunden unter „Girokonto & Kreditkarten“.



# Mobile Banking

## Immer dort wo Sie sind!

Für das Online-Banking auf einem mobilen Gerät, wie Smartphone oder Tablet, kann – genau wie beim PC – auch der Browser genutzt werden. Wesentlich bequemer funktioniert dies auf Smartphones jedoch mit unserer VR-BankingApp. Diese Anwendung ist für alle Kunden der Volks- und Raiffeisenbanken kostenlos. Eine Auflistung aller verfügbaren Apps finden Sie auf unserer Homepage unter dem Punkt „Mobile-Banking & Apps“.

### Apps für iOS

#### VR-BankingApp



#### TAN-App VR-SecureSIGN



### Apps für Android

#### VR-BankingApp



#### TAN-App VR-SecureSIGN

