

# Ihr Online-Banking Starterpaket

- Bestätigung über die Vereinbarung zur Nutzung des Online-Banking
- Ihre Zugangsdaten
- VR-SecureSIGN
- Erstanmeldung
- Sicherheitshinweise und weitere Funktionen

Weitere Themen und Hinweise rund um das Thema Online-Banking finden Sie auf unserer Website <http://www.vbde.de> im Bereich „Girokonto & Kreditkarten“.

Version 6/2018



# So funktioniert Online-Banking

## ...schnell, einfach und sicher.

Egal ob mit dem PC zu Hause, dem Tablet oder per Smartphone-App: Online lassen sich heute Bankgeschäfte von überall und zu jeder Zeit bequem und schnell erledigen. Online-Banking ist praktisch, einfach und liegt voll im Trend. Dennoch sollten Sie einige grundlegende Sicherheitstipps kennen und beachten. Mit dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die wichtigsten Leistungen des Online-Bankings, informieren Sie über Sicherheitsaspekte und geben Ihnen wichtige Ratschläge.

### Ihre Zugangsdaten:

Name:  
Kunden-Nr:  
mobileTAN Handynummer  
(falls genutzt)  
VR-Kennung:  
Start-PIN: (Erhalten Sie in Kürze separat per Post)

### Was ist die VR-Kennung?

Die VR-Kennung ist eine 19-stellige personenbezogene Kombination von Buchstaben und Zahlen (z. B. VRK6840034229989337). Sie wird von der Volksbank für jeden Kunden automatisch angelegt und keinesfalls auf Kontoauszügen oder Depotauszügen kommuniziert. Zusammen mit Ihrer Start-PIN bildet die VR-Kennung den Zugang zum Online-Banking. Hierdurch wird die Sicherheit weiter erhöht.

### Wie erhalte ich meine Start-PIN?

Ihre persönliche Start-PIN erhalten Sie, nach erfolgter Freischaltung durch die Bank, auf dem Postweg. Die Start-PIN und die VR-Kennung bilden die Voraussetzung für die erstmalige Anmeldung in unserer Online-Filiale am PC.

## Vor der Erstanmeldung im Online-Banking schalten Sie bitte die App VR-SecureSIGN frei: Dort erhalten Sie die TAN zum Freischalten des Online-Banking.

### Benötigte Apps:

#### VR-SecureSIGN:

QR-Code zum Download für iOS



QR-Code zum Download für Android



#### VR-BankingApp:

QR-Code zum Download für iOS



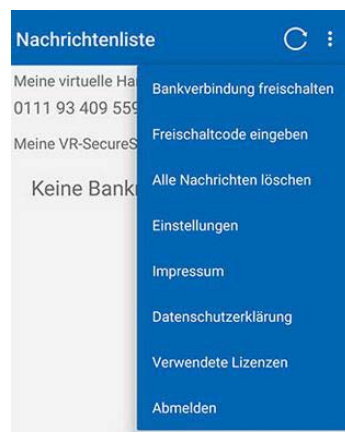
QR-Code zum Download für Android



- Öffnen Sie die App VR-SecureSIGN. Vergeben Sie ein Anmeldekennwort **NUR** für VR-SecureSIGN. (Achtung: Hier ist nicht die PIN für das Online-Banking gemeint, sondern ein separates Passwort.)



- Bankverbindung freischalten:  
Für die Freischaltung geben Sie „Volksbank eG Delmenhorst Schierbrok“ bzw. „28067170“ ein. Unter „VR-Kennung/Alias“ geben Sie die in den Zugangsdaten angegebene VR-Kennung ein und drücken dann auf „Bankverbindung freischalten“.



3. Bei erfolgreicher Freischaltung der Bankverbindung erhalten Sie einen Freischaltcode in den nächsten Tagen per Post zu Ihnen nach Hause.



4. Freischaltcode eingeben:  
Geben Sie diesen bitte manuell in die App VR-SecureSIGN unter „Freischaltcode eingeben“ ein. Danach können Sie VR-SecureSIGN für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



Smartphone-Wechsel:

Falls Sie einmal ihr Smartphone wechseln, kann die virtuelle Handynummer übertragen werden.

Wählen Sie in der App VR-SecureSIGN die Einstellungen und gehen dann auf Rufnummernmigration.

Es wird ein individueller Sicherheitscode erstellt, den Sie in der App auf ihrem neuen Smartphone eingeben können.



**Sollten Sie aktuell das mobileTAN-Verfahren nutzen, wird es mit der Freischaltung des TAN-Verfahrens VR-SecureSIGN automatisch deaktiviert.**

# Ihre Erstanmeldung im Online-Banking

## Voraussetzungen:

- Sie wurden für das Online-Banking freigeschaltet.
- Sie haben sich für ein TAN-Verfahren entschieden (mobileTAN, VR-SecureSIGN).
- Sie haben Ihre VR-Kennung von der Volksbank erhalten.
- Sie haben den Start-PIN per Post erhalten.

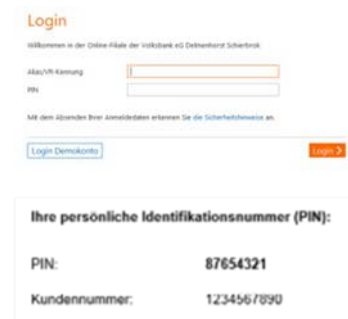
1. Rufen Sie unsere Homepage auf: [www.vbdel.de](http://www.vbdel.de) und klicken Sie oben rechts auf den Button „Online-Banking“.



Wählen Sie erneut „Online-Banking & Brokerage“ aus.



2. **Anmeldung im Online-Banking**  
Bitte geben Sie in dem Feld „VR-Kennung / Alias“ Ihre VR-Kennung ein (VRK wird dabei Groß geschrieben). Geben Sie nun Ihren Start-PIN ein, den Sie per Post erhalten haben und klicken anschließend auf Login. Im nächsten Schritt öffnet sich die Seite „PIN-Vergabe / Ersteinstieg“: Dort vergeben Sie nun Ihre persönliche PIN.



Um die PIN zu bestätigen, erhalten Sie eine TAN, die Sie in das vorgegebene Feld eingeben.

3. **Vergabe des Benutzernamens / Alias**  
Der Benutzername bzw. Alias hilft Ihnen, sich leichter im Online-Banking anzumelden, er ersetzt die VR-Kennung.

Tragen Sie den von Ihnen gewünschten „Alias“ in das obere Feld ein und wiederholen diesen im zweiten Feld. Die Bestätigung erfolgt mit einer TAN.



**In Zukunft können Sie sich bequem mit Ihrem persönlichen Alias und Ihrer persönlichen PIN im Online-Banking anmelden!**

# Bei Einhaltung von grundlegenden Vorsichtsregeln ist Online-Banking sicher!

- Folgen Sie niemals Anforderungen in E-Mails oder Dialogfenstern, die aus welchem Grund auch immer nach Ihrer PIN oder TAN fragen. Wir werden Sie niemals nach sicherheitsrelevanten Daten fragen. Verwenden Sie auch keine Links aus E-Mails.
- Prüfen Sie die Internetadresse des Browsers, ob diese mit der Adresse unserer Bank übereinstimmt. Das Browserfenster zeigt Ihnen die Verschlüsselung der Verbindung an, und Sie können das Zertifikat ansehen.
- Prüfen Sie die Anzeige im Leser oder die SMS bei mobileTAN vor der Benutzung der erzeugten TAN. Diese Daten entsprechen genau der Aktion, die von uns nach Ihrer Freigabe ausgeführt wird.
- Für das Tageslimit gilt ein Standard – möchten Sie in Ausnahmefällen einen höheren Betrag online überweisen, kann dieses Limit erhöht werden. Überprüfen Sie zusätzlich regelmäßig Ihre Kontoumsätze. So kann möglicher Missbrauch von vornherein begrenzt werden.
- Schützen Sie Ihren PC mit einer aktuellen Antivirensoftware und einer Firewall.
- Sperren Sie Ihren Zugang zur Online-Filiale, wenn Sie den Verdacht haben, dass Dritte im Besitz Ihrer PIN sind oder sich Ihr Browser merkwürdig verhält. Eine Sperrung können Sie telefonisch vornehmen oder durch die dreimalige Eingabe einer falschen PIN beim Anmelden bewirken.

Alternativ können Sie auch die **Sperr-Notrufnummer 116 116** anrufen.

# Weitere Funktionen

## **Ihr elektronisches Postfach**

Mit unserem Online-Banking bieten wir Ihnen einen gesicherten Kommunikationsweg an. Dort erhalten Sie beispielsweise Kontoauszüge oder Kreditkartenabrechnungen schnell und einfach.

Bei der Erstanmeldung zum Online-Banking stimmen Sie bitte der Nutzung des elektronischen Postfachs zu. Dabei bestätigen Sie Ihre Zustimmung mit einer TAN.

Jetzt können wir schnell und unkompliziert Verträge, Bestätigungen oder angeforderte Dokumente griffbereit in Ihr persönliches Postfach im Online-Banking bereitstellen.

## **Benachrichtigungen für Postfachnachrichten**

In Ihrem elektronischen Postfach haben Sie außerdem die Möglichkeit, einen automatischen Benachrichtigungsservice zu aktivieren. Beim Eingang von neuen Postfachnachrichten erhalten Sie dann eine Information per SMS oder per E-Mail. Diese Funktion finden Sie unter dem Punkt „Postkorb -> Einstellungen“.

## **Elektronischer Kontoauszug**

Sie nutzen bereits die Online-Filiale und Ihnen ist der Papierkram mit den ganzen Kontoauszügen zu viel?

Wir haben die Lösung für Sie! Mit dem elektronischen Kontoauszug erhalten Sie einen vollständigen Ersatz zum gedruckten Auszug. Nach der Umstellung auf den elektronischen Kontoauszug finden Sie Ihren Auszug, Mitteilungen sowie Rechnungsabschlüsse im Menüpunkt "Postkorb" in Ihrer Online-Banking-Anwendung.

Den elektronischen Kontoauszug richten Sie über den Menüpunkt „Service & Verwaltung“ unter dem Reiter „Zustellungsart Kontoauszüge“ ein. Der nächste Kontoauszug wird automatisch in Ihren Postkorb eingestellt.

## **VR-Protect**

Nicht immer sind sämtliche Sicherheitseinstellungen auf dem PC zu Hause auf dem neuesten Stand. Hier setzt der Banking-Browser VR-Protect an, der speziell für das sichere Aufrufen des Online-Bankings entwickelt und optimiert wurde.

Über den Banking-Browser VR-Protect öffnen Sie Ihr Online-Banking in einem Bereich, in den man von außen nicht eindringen kann. So bewegen Sie sich in einer Schutzzone außerhalb des Zugriffsbereichs von Datendieben.



Das bietet der VR-Protect:

- Spezieller Banking-Browser
- Schutz vor Datendiebstahl, Phishing-Attacken, gefälschten Websites
- Einfache Handhabung
- Keine Installation oder Konfiguration
- Kein Eingriff in den PC
- Keine Beeinflussung anderer Sicherheitsverfahren

Der VR-Protect steht in unserer Online-Filiale für Sie zum Download bereit.

### **paydirekt**

Mit paydirekt bezahlen Sie sicher und einfach, wenn Sie online einkaufen. Paydirekt steht Ihnen als zusätzlicher Service Ihrer Volksbank eG Delmenhorst Schierbrok zur Verfügung, der das Bezahlen im Internet vereinfacht. Die Basis für das neue Bezahlverfahren ist das eigene Girokonto:

- Direkte Registrierung im Online-Banking Ihrer Volksbank
- Direkte Möglichkeit zur Reklamation im paydirekt-Käuferportal mit unserem umfassenden Käuferschutz
- Direkte Sichtbarkeit der Zahlung auf dem Kontoauszug sowie im Online-Banking und in der VR-BankingApp oder alternativ der paydirekt-App:

Registrieren Sie sich für paydirekt im Online-Banking im Bereich "Banking > Service > Weitere Services > paydirekt".

### **VR-ComputerCheck**

Der VR-Computercheck unterstützt Sie beim Absichern des PC oder Smartphones und beim Online-Banking. Dieses kostenlose Online-Prüfprogramm testet viele mögliche Fehler und Sicherheitslücken, die ein Eindringling für einen Angriff nutzen könnte. Am jeweiligen Gerät wird dabei nichts verändert.

Diese Schnellprüfung ist natürlich kein Ersatz für andere wichtige Sicherheitssoftware, aber sie ist eine sinnvolle Ergänzung.

**Bei Fragen ist unser KundenServiceCenter von Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 04221 930-444 für Sie da.**